

**АНАЛИЗ РАБОТЫ «АУЗ ВО «ВОКСП» ПО
ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 3 КВАРТАЛ 2020 ГОДА**

За 3 квартал 2020 года в АУЗ ВО «ВОКСП» поступило 24 письменных обращений граждан

Количество письменных обращений граждан, поступивших в учреждение из департамента здравоохранения Воронежской области (без учета благодарностей) по ст. 8 закона № 59-ФЗ – 2,

Количество письменных обращений, поступивших непосредственно руководителю учреждения (без учета благодарностей) - 7.

Количество письменных обращений граждан, содержащих благодарности – 5.

Количество письменных обращений граждан, рассмотренных комиссионно - 10

Структура обращений:

- по вопросам организации медицинской помощи взрослому населению – 4
- по вопросам качества оказания стоматологических услуг взрослым – 4
- по вопросам организации медицинской помощи детям – 3
- по вопросам организации электронной записи на прием – 1
- по вопросам льготного протезирования - 1
- благодарностей – 6

Сроки рассмотрения обращений:

- до 15 дней –100 %;

Все обращения рассмотрены, из них

комиссионно – 42 %, с участием заявителей – 20,8 %;

В книгу отзывов и предложений поступило 43 благодарности в адрес специалистов.

Обращений по факту коррупции-0.

Сравнение с 3 кварталом 2019 года

