

**АНАЛИЗ РАБОТЫ «АУЗ ВО «ВОКСП» ПО
ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 2 КВАРТАЛ 2020 ГОДА**

За 2 квартал 2020 года в АУЗ ВО «ВОКСП» поступило 20 письменных обращений граждан

Количество письменных обращений граждан, поступивших в учреждение (без учета благодарностей) по ст. 8 закона № 59-ФЗ – 6,

из них в ДЗ ВО (без учета благодарностей) по ст. 8 закона № 59 - ФЗ – 2.

Структура обращений:

- по вопросам организации медицинской помощи взрослому населению – 10
- по вопросам качества оказания стоматологических услуг взрослым – 4
- по вопросам организации медицинской помощи детям – 0
- по вопросам качества оказания стоматологических услуг детям - 1
- по вопросам организации электронной записи на прием – 1

По вопросам этики и деонтологии - 1

- по вопросам льготного протезирования - 1
- благодарностей – 3

Сроки рассмотрения обращений:

- до 15 дней –100 %;

Все обращения рассмотрены, из них

комиссионно – 5 %, с участием заявителей – 5 %;

В книгу отзывов и предложений поступило 16 благодарностей в адрес специалистов.

Обращений по факту коррупции-0.

Сравнение с 2 кварталом 2019 года

