

**АНАЛИЗ РАБОТЫ «АУЗ ВО «ВОКСП» ПО
ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 1 КВАРТАЛ 2020 ГОДА**

За 1 квартал 2020 года в АУЗ ВО «ВОКСП» поступило 31 письменное обращение граждан (за 1 квартал 2019г – 18), увеличение на 19 %.

Через департамент здравоохранения Воронежской области по статье 8. 59-ФЗ - 5 обращений (за 1 квартал 2019 – 5 – равное количество).

Непосредственно в АУЗ ВО «ВОКСП» поступило 9 обращений, что составляет 41% от общего количества, (за 2 квартал 2018г -8: увеличение на 5%).

Из общего количества обращений:

- по вопросам организации медицинской помощи взрослому населению – 14 (2019г - 4)
- по вопросам качества оказания стоматологических услуг взрослым – 6 (2019г - 1)
- по вопросам организации медицинской помощи детям – 1 (2019г - 1)
- по вопросам качества оказания стоматологических услуг детям - 1
- по вопросам организации электронной записи на прием – 2 (2019г - 1)
- по вопросам льготного протезирования -3 (2019г -0)
- благодарностей – 4 (2019г-0)

Сроки рассмотрения обращений:

- до 15 дней – 30- 97%;
- до 30 дней – 1 – 3%.

Все обращения рассмотрены комиссионно - 40%, с участием заявителей – 40%;

В книгу отзывов и предложений поступило 16 благодарностей в адрес специалистов.

На прием к руководителю обратилось 24 человек (2019г - 7 человек):

- по вопросам трудоустройства – 2;

- по вопросам содействия в лечении – 2;

- по организационным вопросам – 20.

Даны разъяснения.

Обращений по факту коррупции-0.

Сравнение с 1 кварталом 2019 года

